

保護者等からの事業所評価結果（公表）

別紙 4

公表：令和2年1月31日

事業所名 府中市立心身障害者福祉センター 子ども発達支援センターあゆの子 保護者等数（児童数） 32 回収数 25 割合 78 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	10	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外遊び場が少ない</li> <li>・もう少し広いと良いですね。園庭があると素敵です。</li> <li>・もう少し広いスペースがあったら、雨の日もみんなで身体を動かしたりしやすいと思います。</li> <li>・体操もできるくらい十分なスペースです</li> <li>・室内も狭く、園庭がないのは残念</li> </ul>	定員に対し法令に適合したスペースは確保されていますが、築年数が40年近くなり、不具合が出ています。昨年度に引き続き雨漏り等で大変ご迷惑をおかけしました。不具合の都度、改修、修繕をしながら対応しているところですが、引き続き現状のスペースを工夫して対応していきます。必要な修繕は府中市と協議しながら行います。また、現状や経過をふまえ、療育機関としての役割が十分に果たせるよう、市内療育の一層の充実を府中市に働きかけていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生の数が多くて安心できます。</li> <li>・時々、もう2.3人いたらいいのかな、って思います。</li> <li>・専門職の先生の活用不十分。個別面談の時間がほしい（OT、ST、CP）</li> </ul>	定員に対し法令に適合した配置数となっており、スタッフのほとんどが保育士や児童指導員の有資格者です。心理士、作業療法士、言語聴覚士、音楽療法士、医師は非常勤ですが、直接支援の他、職員への助言・指導も含め療育活動に参画しています。経験の差や、職員個々の得意分野も異なりますが、チームで療育を行うことで職員個人の力量に頼らず複数の視点でとらえられるように対応しています。また、一人一人がスキルアップしていけるよう研修計画を立て実施しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	8	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレを経由しないといけない部屋があるのはちょっとどうかと思ってしまう</li> <li>・子どもにとって分かりやすいかどうか判断し兼ねます</li> <li>・教室からトイレの場所が近くて、屋上にアンパンマン公園があって、いいです。</li> <li>・トイレが通路として使われていることが気になります</li> <li>・別のクラスやトイレを通らないと行けない部屋がある。</li> </ul>	構造上の問題は職員としても苦慮するところですが、対応の限界もあり、ご迷惑をおかけします。トイレまでの動線などパーテーション等で工夫をするようにしています。構造上の課題が大きいので、子どもたちが理解しやすいよう刺激をコントロールした環境や、絵カードによる対応など丁寧に対応したいと考えています。福祉センターは複合施設であり、車いすの方や杖歩行の方、視覚障害の方などの利用があり、玄関を分けるなど動線の工夫で対応しています。さまざまな方が利用する環境なので、危険を感じたり気を遣う場面もあると思いますが、貴重な社会との接点、社会経験を練習する場でもあります。あゆの子の部屋を一步出たら「公共の場」として、子どもたちがマナーを学んだり、大人が動きを想定してかかわることなどに取り組む機会ととらえていただけたらと考えています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	9	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの床が少し柔らかいです。修繕の必要を感じます。</li> <li>・水回りが汚いように見える</li> <li>・施設の老朽化が目立つ</li> <li>・園庭がない、保護者が様子を伺える部屋が欲しい。</li> <li>・他グループの声が聞こえて、活動の妨げになっていないか気になる。</li> </ul>	老朽化の課題については、予算の確保、修繕計画など施設管理担当と市に働きかけていきます。ご指摘のあったトイレの床についてですが、建物としては床がタイル張りとなっていて素足で行動したり床に座って履き替えをしたりに適さない状況であるため、すのこを敷き詰めシートで被う対応をしています。この点でも構造上の問題を都度工夫して改善してきていますが、更に修繕など検討していきます。職員が日々の掃除、準備、環境整備をしています。日々の活動や動きに合わせてレイアウトを変えています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく子どもを見た上で、課題設定・支援計画が作成されていると思います。</li> <li>・しっかりとやっています。</li> <li>・出来ていると思う</li> </ul>	日頃の活動や成長の様子と、発達検査や専門職の評価の結果等を踏まえ、ご家族に確認しながら作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族や地域ぐるみと言ったところまではホールドできていない気がします。</li> <li>・よくわからない</li> </ul>	引き続き、保育士・児童指導員と、専門職の協働により保護者とも課題を共有しながら支援計画を策定していきます。「発達支援（本人支援）」を核として必要に応じ家族支援や地域支援にもつなげていきますので、ご相談ください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課題を踏まえた上で、先生方が子どもに接していると思います。</li> <li>・よくわからない。声掛けはしてくれていると思う。</li> </ul>	引き続き支援計画に沿って日々の課題やプログラム、一人一人への提供方法を考え、達成・到達の状況をみながら計画を見直すようにしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	7	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じような「砂場」「絵具」など続いて固定化の時もあると思います。</li> <li>・やや固定されている？</li> </ul>	繰り返しの積み重ねが必要な課題も多くあります。「固定化しないようにする」のではなく必要な課題をプログラムに取り込み、繰り返すことで見通しを持って取り組みステップで成長を支援していくことを目指し、個々の発達に合わせ応用していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	8	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今までそういったところとの交流はなかったので今後の取り組みに期待します。</li> <li>・あるが、多いか少ないかは何とも言えない。受け皿が少ないのは理解している。</li> <li>・併行通園などが出来ない点が少し残念</li> <li>・受け入れ側の問題もあるかもしれませんが、各学年に交流の機会が欲しいです（進路を考える参考にしたい）</li> <li>・年長で少しある</li> <li>・年少、年中はない</li> </ul>	あゆの子の保育所体験は、交流が主目的ではなく、同じ園で続けて体験参加することでの療育効果を意識した療育プログラムとして実施しています。在籍1年目はまずあゆの子での生活が安定することを重視するため、保育所体験は在籍2年目以降の方を対象として実施しています。市立保育所2カ所と行いました。今年度は受入れ先の状況から、年長児、在園1年以上の児のみの実施となりました。「交流」を目的とした機会の保障もご希望が高いので、特別な行事としてではなくより日常的に公園などで交流の機会を持つ方法など、今年度検討しましたが相互の条件（時間・場所など）が合致せず実現できませんでした。引き続き方法は検討していきます。府中市の機能の中で、併行通園に関して現在通園児は対象となっていません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明は丁寧にしてもらったがゆくり時間が取れず、内容的にも分かりづらく忘れてしまう。</li> <li>・お知らせ（プリント）や口頭での説明も丁寧です。</li> <li>・されていたと思う。</li> </ul>	契約時と変更があった時に実施しています。内容的に複雑でボリュームも多いので、不十分な場合はお声掛けください。個別に対応いたします。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり面談の時間を設けてくださって、きちんと説明してくれたのでありがとうございます。</li> <li>・してもらった。</li> </ul>	面談や家庭訪問で時間をとって説明しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	16	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母参加週間や両親学級など家族への支援も手厚く感じます。</li> <li>・相談したら答えてくれます</li> <li>・両親学級のことを指しているのであれば行われている</li> </ul>	<p>両親学級、父母講演会、お父さんの会、きょうだいの会など家族支援プログラムを実施しています。今後も内容や方法の検討をしながら継続していきます。</p> <p>両親学級では、他の方の悩みを知ることで自分だけではないと知ったり他の方の対応方法を参考にしたりという効果も期待して設定しています。</p> <p>それとは別に、個別の相談を希望される場合は、お申し出いただければ調整しています。</p>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝の受入れやお迎えの時、子どもの状況の伝え合いが出来ていると思います。</li> <li>・毎日話を聞いて答えてくれます。</li> <li>・出来ていると思う。</li> </ul>	<p>朝と帰りに直接お話しできるので、その時間を大切にしています。</p> <p>連絡帳の記載は、活動時間中（昼食後の自由遊びの時間など）にならざるを得ないため、子どもの対応を第1優先としています。分かりにくい場合、不十分な場合はお問い合わせください。</p>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まとめ面談や家庭訪問など、助言や今後のこと等支援されていると思います。</li> <li>・ほぼ毎月何かあります</li> <li>・あまり実践的な助言はいただいた覚えはない。</li> <li>・相談したことに対しての回答を忘れられてしまうことがある。</li> </ul>	<p>面談や家庭訪問、懇談会、両親学級等の設定のほかにも、毎日保護者と顔を合わせられるので、ちょっとした相談にも日々対応するようにしています。</p> <p>「回答を忘れられてしまうことがある」とのご意見、大変申し訳ありません。職員で再度意識するよう話し合いを持ちました。今後このようなことがあった場合は遠慮なくどの職員にでもお声掛けください。</p>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父親同士がもっと仲良くなれるフランクなプログラムが欲しい。設定日に参加できなかった父は次の機会が先になってしまうのもっと頻繁に開催してほしい</li> <li>・茶話会、ランチ会などで他学年の保護者ともお話しでき情報共有できるので良いです。</li> <li>・ばっちり</li> <li>・されていると思う</li> </ul>	<p>あゆの子として設定する両親学級やお父さんの会などの他、あゆの子親の会（自主活動）に協力しています。今年度は縁日にもチャレンジするなど、親の会と職員が協力して行う行事も、親の会のご負担は大きくなりすぎない範囲で職員も一緒に進めていけたらと思います。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・急な相談事にも柔軟に対応してくれた</li> <li>・相談したいことがあった時も約束して話し合いの機会を設けてくださいました。</li> <li>・質問の回答が返ってこない、申し入れたことを聞き流す。</li> <li>・連絡が遅い。対応も遅いと思う。</li> </ul>	<p>対応の遅さ、聞き流されてしまった等のご意見をいただき、職員で再度自己点検を行いました。申し訳ありませんでした。</p> <p>ご意見によっては、組織として検討をさせていただく場合もあります。対応の不十分さについても遠慮なく、他の職員や児童発達管理責任者、主査、係長などその場でつかまえやすい職員・話しやすい職員でかまいませんのでお伝えください。また、ご意見箱の設置もしていますが、今年度は投函はなく、直接職員にご意見をいただくことが出ています。</p>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳のコメントは記載した先生の名前を書くのを必須にしてほしい。詳しく聞きたいことがあるため。</li> <li>・連絡帳や朝の受入れの時などに配慮されていると思う。</li> <li>・連絡が遅い。大雨等で通所するかしないかの連絡について、通所する場合もメールで流してほしい。</li> </ul>	<p>朝と帰りに直接お話しできるので、その時間を大切にしています。</p> <p>連絡帳の記載は、活動時間中（昼食後の自由遊びの時間など）にするため、子どもの対応を第1優先としています。</p> <p>天候等で通所を中止する場合は「災害が想定される場合の対応基準表」に基づいて判断・連絡しています。中止の場合のみの連絡となっています。不安な場合は8：30以降あゆの子にお問い合わせください。</p>	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>年間予定等で行事の有無は早くわかるが詳細の説明がいつも遅い。早めに書面で配布してほしい。</li> <li>会報ではたまに活動報告していますね。ホームページはたまにしか見ないのでよくわからないです。</li> <li>わからない</li> </ul>	<p>日常的には、掲示板やあゆの子だよりを活用して各種情報の発信をしています。行事についてはオリエンテーションを実施しますが内容の変更があったり部屋の調整等の都合で、余裕を持ったタイミングで実施できないことがあり申し訳ありません。より確実な情報をお伝えするためご理解いただきたいところです。</p> <p>ホームページは市民全般に対しあゆの子の概要がわかるようご案内するもので、タイムリーな情報提供のツールとしての活用はしていません。ご了承ください。</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>気を付けていると思います</li> <li>イベント時の写真販売も外部の人に見られないよう工夫されていて良いと思います。</li> <li>わからない</li> </ul>	<p>引き続き十分注意して取り扱っていきます。今年度は写真の掲示をやめアルバム形式としました。</p>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	4	0	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>そこまで徹底してはいないと思います。</li> <li>訓練は一度やったが大変そうでした。</li> <li>わからない</li> </ul>	<p>マニュアルを整備し、定期的に職員研修として訓練をしています。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	0	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練している時があるので大丈夫と思います。</li> <li>避難訓練はしている。しかしもっと頻度を多くしてほしい。</li> </ul>	<p>福祉センター全体として、各事業の担当で構成する「防災担当」があり、防災訓練・通報訓練・消火訓練・避難訓練などを実施する月もあります。</p> <p>避難訓練は職員のみで行う場合と、館内利用者すべてを対象に行う場合があります。</p> <p>センター全体のプロジェクトチームとして防災担当者を選任しており、災害対応訓練など計画しています。頻度等についても年度ごとに検討して計画します。</p>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>とても楽しみにしています。子どもだけが乗れる園バスがあると良い</li> <li>集団生活で上手いかなかったり、思い通りにならないことがあると分かってきたので行くのを嫌がる場合があります。</li> <li>毎日楽しく通所させていただき感謝しています。</li> <li>楽しいみたいです。</li> <li>とても楽しんでいる。とても楽しみにしている。</li> </ul>	<p>集団に慣れることや、集団の中での気持ちのコントロールなどの課題をもつ子どもたちにとって、いつもいつも楽しいあゆの子ではないかもしれません。多くの「楽しみに通っています」というご意見がいただけたことはとてもうれしく、職員にとってもご褒美です。</p> <p>子どもたちにとって安心できる居場所となるよう、チャレンジできる場所になるよう対応や環境について考えていきます。通うのが楽しみではない時期があっても、ご家族と相談しながら乗り越える経験につなげていくのも、あゆの子の大切な役割だと思っています。</p>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	8	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>午前指導の日でも多少預かりがあると嬉しい</li> <li>先生方の指導が丁寧、熱心で説明もきちんとしてくれるし満足しています。</li> <li>全体的にはとても満足しています。欲を言えば、やむを得ない児用のお預かりをもう少し受け入れやすくしてもらえたら助かると思います。</li> <li>ハナマル</li> <li>毎日給食がよい、昼寝がない、時間が短い</li> <li>やはり個別療育の時間が欲しい</li> </ul>	<p>いろいろな特色の事業所やサービスができる中、あゆの子は「療育」にどう取り組むか子どもが療育に臨む状態をご家族とどう整え、子どもの育ちを支えるかを第一に考えていると思っています。集団活動による療育を原則とし、個々の発達度合に合わせるため、活動内容によっては個別指導や小グループをとり入れたり、専門職による小集団でのグループ指導や個別チェック等も実施しています。</p> <p>ご家族にとっても安心して利用できる事業となるよう、今回の自己点検等の結果を踏まえ日頃の対応に活かしていきます。</p> <p>時間外のお預かりについても体制等から拡大は難しい状況で申し訳ありません。都度緊急性などを見て検討いたしますので、ご相談ください。</p> <p>また、あゆの子では十分対応できない「サービス」の部分については、ご相談いただきながら、他サービスの組み立てが必要であればご案内させていただくようにします。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。